Data..... Miejscowość .....

Imię i nazwisko .....

e-mail: .....

telefon: .....

nr zamówienia/wysyłki:

PRODUKT ODEŚLIJ NA ADRES:

TZM sp. z o.o.
Ul. Zachodnia 13
62-800 Kalisz

ZWROT PRODUKTU

Możesz zwrócić produkt w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania. Aby dokonać zwrotu wypełnij poniższą sekcję ZWROT PRODUKTU, a następnie odeślij produkt/y wraz z dowodem zakupu do naszego magazynu

☐ **Chcę zwrócić poniższy/e produkt/y otrzymany/e dnia** ...../...../.....

LP.	Nazwa	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

Jeśli Twoja przesyłka była dostarczona kurierem lub pocztą i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który otrzymasz zwrot pieniędzy za zwrócony towar. Wpłata na konto nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili przyjęcia przez nasz magazyn przesyłki ze zwracanym produktem lub dowodu jej odesłania.

Nr rachunku bankowego:

Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania .....

Czytelny podpis Klienta

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Zakupiony u nas produkt możesz reklamować w ciągu 2 lat od daty sprzedaży, gdy stwierdzisz że jest on uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem. Jeśli składasz reklamację powołując się na gwarancję musisz przestrzegać terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej. Jeśli w karcie gwarancyjnej nie został podany konkretny termin, wówczas gwarancja obowiązuje 2 lata od daty wydania towaru. Zalecamy, aby produkt na gwarancji zgłosić bezpośrednio do serwisu producenta, gdyż znacząco skraca to czas rozpatrzenia reklamacji i jego naprawy. Adresy serwisów znajdziesz w karcie gwarancyjnej lub na stronie internetowej producenta.

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu ...../...../..... **w oparciu o:** *

☐ **Gwarancję producenta** ☐ **Rękojmię**

Nazwa produktu	Opis reklamacji

W związku z powyższym wnioskuję o (tylko w przypadku reklamacji w oparciu o rękojmię): *

☐ **Wymianę produktu na wolny od wad** ☐ **Nieodpłatne usunięcie wady** ☐ **Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt**

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy.

Nr rachunku bankowego:

Oświadczam, że koszt odesłania towaru do magazynu wyniósł: .....

.....

Czytelny podpis Klienta

* proszę zaznaczyć odpowiednią opcję